

Préface

Introduction

Chapitre 1 - Votre profil

- La connaissance de soi
- Grilles d'auto-évaluation

Chapitre 2 - Les étapes du mourir

- Les aspects de la souffrance
 - Au niveau physique
 - Au niveau psychologique
 - Au niveau social
 - Au niveau spirituel
- Les signes avant-coureurs
 - Changements physiques et physiologiques
 - Affaiblissement des facultés sensorielles
 - Les mesures de confort
- Les réactions émotives
 - Négation
 - Colère et agressivité
 - Marchandage
 - Dépression
 - L'acceptation
- Mesures à prendre lors du décès

Chapitre 3 - La crise dans la famille

- Analyse de trois cas

Chapitre 4 - La communication

- Mieux communiquer pour mieux vivre
 - Les habiletés à développer
- Être à l'écoute
 - Savoir écouter
 - Se laisser découvrir
- Les symboles utilisés pour transmettre :
 - Le verbal
 - Le non verbal
 - Le tactile
- Les trois étapes de l'écoute
- Les sens :
 - Les sens externes
 - Les sens internes
- Différentes façons de nuire à la communication
- Le langage du mourant :
 - Langage clair
 - Langage symbolique

Chapitre 5 - Le stress

- Le stress : mon ami cet inconnu
 - Les différentes sources de stress
 - Les signes démontrant que je suis en état de stress
 - Des moyens pour vous protéger du stress

Chapitre 6 - L'accompagnement

- Accompagner la souffrance sans se perdre de vue
 - Avant
 - Pendant
 - Après

Difficultés rencontrées lors d'un accompagnement
Outils à développer
Accompagnement : action ou façon d'être ?
Les ressources

Chapitre 7 - Les besoins spirituels du malade

Chapitre 8 - Le deuil

La dimension du deuil
Des signes sur l'intensité de votre chagrin
Les ressources suggérées

Conclusion

Témoignages

Annie
Carmen
Gilles
Michèle
Lucie
Michel
Albatros 14
Lucille Gagné (Lumi-Vie)

Poèmes et pensées

À ma mère Jeanne
La colère
Une larme
Laisser partir
Souffrance
Avec votre permission / With your permission

Lectures suggérées